

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – IMOBIL TV

(última atualização 05/02/2026)

A presente Política de Privacidade descreve, de forma clara e transparente, como ocorre o tratamento de dados pessoais no âmbito do Imobi TV.

Caso o Usuário não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá utilizar os serviços e soluções oferecidas pelo Imobi TV.

Esta Política aplica-se aos usuários que acessam o Imobi TV mediante autenticação e às pessoas naturais cujas informações profissionais possam ser exibidas nos conteúdos apresentados, especialmente corretores de imóveis e Agentes de Serviço.

Além disso, a Política de Privacidade não se aplica a quaisquer aplicativos, produtos, serviços, site ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser oferecidos por meio do Imobi TV. O Imobi TV não controla, endossa ou faz quaisquer representações sobre sites ou aplicativos de terceiros não parceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que o Usuário revise a política de privacidade de qualquer site ou aplicativo com o qual interaja.

A utilização do Aplicativo implica ciência e concordância com os termos desta Política de Privacidade.

### 1. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política de Privacidade, os termos abaixo possuem os seguintes significados:

**Aplicativo:** o software denominado Imobi TV, executado em Smart TVs, destinado à exibição de conteúdos imobiliários, anúncios de serviços, campanhas publicitárias e dashboards de gestão.

**Plataforma:** a pessoa jurídica responsável pelo desenvolvimento, operação, manutenção e gestão do Aplicativo Imobi TV.

**Usuário:** a pessoa física ou jurídica que acessa o Aplicativo mediante autenticação, abrangendo imobiliárias, corretores de imóveis e demais profissionais autorizados.

**Agente de Serviço:** a pessoa física ou jurídica que anuncia a oferta de serviços no ambiente da plataforma Compre & Alugue Agora e cujo anúncio poderá ser exibido no Aplicativo.

**Anunciante:** a pessoa física ou jurídica que contrata, por instrumento específico, a veiculação de campanhas publicitárias exibidas no Aplicativo.

**Compre & Alugue Agora:** a plataforma digital integrada ao Aplicativo, responsável pela autenticação de acesso e integração das informações necessárias à exibição dos anúncios e conteúdos previamente cadastrados naquela plataforma.

**Dados pessoais:** significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo, nome, CRECI, CPF, data de nascimento, endereço IP, dentre outros;

## 2. AUTENTICAÇÃO E ACESSO INTEGRADO

O acesso ao Aplicativo ocorre por meio das mesmas credenciais de login e senha previamente cadastradas na plataforma Compre & Alugue Agora, inexistindo criação de credenciais próprias no âmbito do Aplicativo.

O Aplicativo não armazena, não gerencia e não possui acesso às senhas dos Usuários, limitando-se ao tratamento de identificadores técnicos de sessão fornecidos pelo sistema de autenticação do Compre & Alugue Agora, exclusivamente para fins de validação de acesso e controle de utilização.

## 3. DADOS PESSOAIS EFETIVAMENTE TRATADOS

O Aplicativo trata apenas os dados estritamente necessários ao funcionamento de suas funcionalidades.

Quando o Usuário for pessoa natural, as informações profissionais exibidas poderão configurar dados pessoais, tais como nome, e-mail profissional, telefone profissional, identificação vinculada ao Compre & Alugue Agora e informações associadas aos anúncios imobiliários.

Quando os anúncios de serviços exibidos contiverem nome e telefone de Agentes de Serviço pessoas físicas, tais informações configuram dados pessoais, sendo tratadas exclusivamente para fins de divulgação pública do serviço ofertado.

Quando o Usuário for pessoa jurídica, as informações exibidas possuem natureza institucional e não configuram, por si, dados pessoais.

O Aplicativo não realiza qualquer coleta de dados dos espectadores das Smart TVs onde estiver instalado, inexistindo monitoramento, rastreamento ou identificação de pessoas que apenas visualizam o conteúdo exibido.

O Aplicativo não realiza tratamento de dados sensíveis nem de dados de crianças ou adolescentes.

O tratamento de dados pessoais pelo Aplicativo ocorre sempre de forma limitada, proporcional e compatível com as finalidades aqui descritas.

## 4. DADOS QUE NÃO SÃO TRATADOS

O Aplicativo não realiza cadastro próprio nem coleta direta ou ativa de dados pessoais, limitando-se a integrar e exibir, quando aplicável, informações previamente cadastradas no ambiente do Compre & Alugue Agora.

Da mesma forma, o Aplicativo não coleta, armazena ou trata dados pessoais de Anunciantes, restringindo-se à exibição de material publicitário previamente fornecido por outros meios.

## 5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais no Aplicativo limita-se ao necessário para viabilizar a autenticação e o controle de acesso, a exibição de conteúdos imobiliários vinculados aos Usuários, a apresentação de anúncios de serviços de Agentes de Serviço, o funcionamento dos dashboards e a garantia da segurança, estabilidade e regular operação da Plataforma, bem como ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

O Aplicativo não realiza tratamento de dados para fins de perfilamento comportamental, monitoramento de espectadores ou exploração comercial das informações exibidas.

## 6. BASES LEGAIS

O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito do Aplicativo fundamenta-se nas bases legais previstas na legislação aplicável, especialmente na execução de contrato e de procedimentos preliminares relacionados ao uso da Plataforma, no legítimo interesse da Plataforma para viabilizar o funcionamento regular do Aplicativo, sempre observado o equilíbrio com os direitos e garantias do titular, bem como no cumprimento de obrigações legais ou regulatórias impostas à Plataforma.

O tratamento poderá ainda ocorrer nas demais hipóteses autorizadas pela legislação vigente, quando necessário à defesa de direitos da Plataforma, ao atendimento de determinações judiciais ou administrativas, à prevenção de fraudes ou à proteção da segurança e integridade de suas operações.

## 7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O Aplicativo poderá compartilhar Dados Pessoais do Usuário nas seguintes hipóteses:

Com provedores de serviços estritamente necessários ao funcionamento do Aplicativo. Tais provedores ou parceiros podem estar localizados no Brasil ou nos Estados Unidos e incluem, a título exemplificativo, servidores para homologação e produção, prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, vendas em nome do Aplicativo, atendimento de solicitações, personalização de conteúdo e serviços de tecnologia da informação;

Com a plataforma Compre & Alugue Agora, exclusivamente para fins de autenticação de acesso e integração dos dados necessários à exibição, no Aplicativo, dos anúncios e conteúdos já cadastrados naquela plataforma.

Com terceiros, em caso de reorganização societária, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou qualquer outra operação que envolva total ou parcialmente a empresa, seus ativos ou capital, inclusive em situações relacionadas a processos de falência ou reestruturação;

O Aplicativo poderá ainda divulgar Dados Pessoais por motivos legais, na medida necessária e apropriada, a órgãos governamentais, autoridades regulatórias, consultores jurídicos ou outros terceiros, com a finalidade de cumprir a legislação aplicável ou atender ordens e intimações judiciais.

O Aplicativo informará o Usuário sobre eventuais solicitações legais que resultem na divulgação de seus dados, salvo quando tal comunicação for vedada por lei, proibida por decisão judicial ou em casos de urgência devidamente justificada. O Aplicativo poderá contestar solicitações que considerar excessivas, vagas ou provenientes de autoridades sem competência legítima;

## 8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os Dados Pessoais e demais informações utilizadas pelo Aplicativo poderão ser transferidos ou acessados por empresas parceiras localizadas em outros países, sempre em conformidade com esta Política de Privacidade e com a legislação aplicável.

Essas transferências ocorrerão apenas quando forem necessárias para a execução das atividades do Aplicativo ou para o cumprimento de obrigações legais, contratuais ou regulatórias, garantindo-se que o tratamento dos dados ocorra de forma segura e adequada, em observância aos princípios e garantias previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

## 9. EXIBIÇÃO PÚBLICA DE INFORMAÇÕES

As informações profissionais de Usuários e de Agentes de Serviço pessoas físicas, tais como nome e dados de contato vinculados à atividade profissional, poderão ser exibidas publicamente nas telas das Smart TVs em que o Aplicativo estiver instalado.

Tal exibição possui finalidade exclusivamente informativa, institucional e publicitária dos imóveis e serviços anunciados, decorrendo diretamente da natureza do Aplicativo como meio de divulgação visual em ambiente comercial.

## 10. SEGURANÇA E REGISTROS TÉCNICOS

O Aplicativo adota medidas técnicas e organizacionais adequadas, em conformidade com as Leis de Proteção de Dados, visando garantir a proteção dos Dados Pessoais sob sua responsabilidade.

Tais medidas buscam prevenir acessos não autorizados, perdas, destruição, divulgação, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Entretanto, o Aplicativo reconhece que nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados é absolutamente seguro ou imune a falhas. Dessa forma, embora sejam empregados os melhores esforços para assegurar a integridade e a confidencialidade das informações, não é possível garantir segurança total.

Caso o Usuário tenha motivos para acreditar que a sua interação com o Aplicativo deixou de ser segura, por exemplo, se suspeitar que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida, deverá comunicar o fato imediatamente por meio do e-mail [contato@imobitv.com.br](mailto:contato@imobitv.com.br), para que as medidas cabíveis sejam adotadas com a maior brevidade possível.

## 11. DIREITOS DO USUÁRIO

O Usuário poderá, a qualquer momento e mediante solicitação dirigida à Plataforma, exercer os direitos previstos na legislação aplicável, especialmente aqueles assegurados pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, podendo requerer:

- a) a confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- b) o acesso aos seus Dados Pessoais;
- c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- e) a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço, observados os segredos comercial e industrial da Plataforma;
- f) a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no consentimento, quando aplicável e nos limites legais;
- g) informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados;
- h) informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável;
- i) a revogação do consentimento, quando esta for a base legal do tratamento.

Os pedidos serão tratados com especial cautela, podendo ser solicitada a comprovação de identidade do requerente, a fim de assegurar que o atendimento ocorra exclusivamente em favor do titular dos dados. O Usuário declara ciência de que, em determinadas hipóteses, o pedido poderá não ser integralmente atendido, especialmente quando houver obrigação legal, regulatória ou contratual que impeça a sua satisfação imediata.

## 12. PERMISSÕES DO DISPOSITIVO

O Aplicativo não solicita acesso a câmera, microfone, contatos ou localização.

## 13. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS

Caso o Usuário deseje exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, inclusive para revogar consentimentos anteriormente concedidos, ou ainda sanar dúvidas relacionadas ao tratamento de seus Dados Pessoais, poderá entrar em contato por meio do e-mail: [contato@imobitv.com.br](mailto:contato@imobitv.com.br)

O Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais é o responsável por atender solicitações, esclarecer dúvidas e adotar as medidas necessárias para garantir o cumprimento da legislação aplicável e desta Política de Privacidade.

## 14. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA

O Aplicativo poderá atualizar esta Política de Privacidade sempre que houver alterações em seus processos internos, serviços ou práticas de tratamento de dados. Além disso, revisões periódicas são realizadas para garantir que o conteúdo permaneça em conformidade com a legislação vigente e com as normas aplicáveis à proteção de dados pessoais.

Sempre que houver modificações relevantes, o novo texto será publicado no Aplicativo, com a indicação da data da última atualização. Alterações significativas poderão ser comunicadas ao usuário por meio dos canais de contato disponíveis em nosso banco de dados ou mediante notificação direta no próprio aplicativo.

O Aplicativo mantém o compromisso de não tratar Dados Pessoais de forma incompatível com as finalidades aqui descritas, salvo se exigido por lei ou por determinação judicial.

O uso contínuo do Aplicativo após a publicação das alterações será interpretado como aceitação das condições revisadas desta Política de Privacidade. Caso o Usuário, após a leitura da versão atualizada, não concorde com seus termos, deverá interromper imediatamente o uso do Aplicativo.

## 15. FORO DE ELEIÇÃO

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política de Privacidade, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.